

جامعة بغداد

مركز التخطيط الحضري و الاقليمي للدراسات العليا

مفردات مادة المعايير و المؤشرات منظومة الخدمات الحضرية- مادة اختيارية /برنامج الماجستير

للعام الدراسي 2021/2020

الفصل الدراسي الثاني

أ. د . كريم حسن علوان

9-مرافق الخدمات الادارية العامة و الخدمات الصحية و حاجات كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

9-مرافق الخدمات الادارية العامة و الخدمات الصحية و حاجات كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

ان مرافق ومنشآت وخدمات الادارة العامة تتمتع بأهمية كبيرة في اي تجمع حضري وذلك لحاجة المواطن اليها في تقديم ومتابعة وانجاز معاملاتهم المختلفة، فالمحاكم ومكاتب البريد ومراكز الاطفاء والشرطة والأحوال المدنية وغيرها هي مرافق تقدم خدمات ادارية عامة للسكان، لذلك لابد من الاهتمام بها وتصميمها وتخطيطها بصورة مناسبة، لذلك تقترح في كثير من الاحيان معايير خاصة لإنشاء هذه المرافق ومن اهمها معيار نصيب الفرد من سكان التجمع من المساحات الاجمالية والمسقوفة لهذه المرافق وكما في المثال ادناه:

المرفق	المعايير	ابعاد المعايير متر مربع
مرافق ادارية عامة مثل: وزارات،مديريات، بلديات...الخ	نصيب الفرد من المساحة المسقوفة نصيب الفرد من المساحة الاجمالية	0.15-0.10 0.35-0.2
مراكز شرطة	نصيب الفرد من المساحة المسقوفة نصيب الفرد من المساحة الاجمالية	0.1-0.05 0.3-0.15
مراكز الاطفاء	نصيب الفرد من المساحة المسقوفة نصيب الفرد من المساحة الاجمالية	0.1-0.05 0.25-0.15
مرافق القضاء والمحاكم	نصيب الفرد من المساحة المسقوفة نصيب الفرد من المساحة الاجمالية	0.04-0.02 0.1-0.05
مكاتب البريد	نصيب الفرد من المساحة المسقوفة نصيب الفرد من المساحة الاجمالية	0.05-0.03 0.2-0.1

امثلة اخرى على معايير نوعية خاصة بمرافق وخدمات الادارة العامة اهمها: سهولة الوصول، توفير اماكن للتحميل والتنزيل، توفير مواقف سيارات بمعدل موقف لكل 25 متر مربع من مساحة المبنى

وأما المعايير النوعية الخاصة بمراكز الاطفاء او الدفاع المدني فمنها:

-تقع على الطرق الرئيسية

-المسافة المقطوعة عند الاستجابة لا تزيد عن 4 دقائق من وقت تلقي البلاغ عن الحريق وكذلك اشتمل الدليل على معايير كمية خاصة بمرافق وخدمات الادارة العامة:

ابعاد المعايير					المعايير
مركز دفاع مدني	مركز شرطة	مركز شرطة محلي	مكاتب بريد رئيسية	مكاتب بريد فرعية	عدد السكان المخدمين
2000-1000	-20000 10500	10000-5000	25000-10000	7000-4000	
1.6-1.2	30-	2-3	8-5	1-0.5	نظام الخدمة/كم
0.1-0.05	0.04-0.02	0.1-0.06	0.04-0.02	0.07-0.04	نصيب الفرد المساحة المسقوفة متر مربع
سيارة لكل -1500 2500نسمة					عدد سيارات الاطفاء

-مرافق الخدمات الصحية

تصنف الخدمات والمرافق الصحية بصورة هرمية وحسب نوعها وكما يأتي:

-مستشفيات متخصصة

-مستشفيات عامة

-مراكز صحية شاملة ومجموعة

-مراكز صحية اولية

-عيادات صحية

• الاعتبارات التي يجب ان تراعيها معايير الخدمات الصحية فتتمثل في:

-عدد السكان في المنطقة او التجمع الحضري:

-الكثافات السكانية والسكنية في المنطقة الحضرية

-علاقتها باستعمالات الارض المجاورة مثل:

ا-علاقتها بالمرافق والخدمات الصناعية

ب-علاقتها بالشوارع والطرق والتقاطعات ومحطات الوقود والأسواق والمجمعات التجارية والحدائق العامة والملاعب وغيرها.

ج-علاقتها بمواقف السيارات وتوفير سبل الوصول الامن للمشاة

• اعتبارات بيئية وتتمثل:

- علاقة مرافق الخدمة بمصادر الملوثات والضوضاء
- علاقتها بعمليات جمع وفرز وتخزين ومعالجة نفايات مرافق الخدمة

• اعتبارات تصميمية وتشمل:

- المساحة الاجمالية/مساحة الموقع
- المساحة المسقفة
- ارتفاعات المبنى
- تنسيق الموقع
- المساحات الخضراء

• وفيما يتعلق بالخدمات الطبية المساندة فيجب دراستها واختيار مواقعها بعناية، وهذه يمكن ان تكون ضمن المرفق الصحي او مفصولة عنه، واهم هذه الخدمات: الصيدليات، بنوك الدم، مراكز تصوير الاشعة، المختبرات الطبية، وغالبا ما تكون هذه الخدمات جزء من المرافق الصحية المختلفة.

• يعتمد توفير مثل هذه الخدمة على خطط الدولة التنموية في هذا المجال وعلى ما يتوفر من كوادر طبية ومساعدته تحدد المعايير المستخدمة لغرض حساب الحاجة المستقبلية للخدمات الصحية المعلومات التالية

عدد السكان المطلوب تحديد سعة المستشفيات لها باحتساب نسبة سرير / نسمة.
 -متر مربع/ سرير لتحديد مساحة الارض اللازمة للمستشفيات
 -عدد المراكز الصحية والعيادات الشعبية وغيرها وعدد السكان المستفيدين من كل مبنى من هذه المباني
 والمساحة التي يشغلها كل منها. وهكذا يمكن تحيد المساحة العمومية التي تخصص للخدمات الصحية بعد تحديد
 حجم السكان المتوقع في المدينة لسنة الهدف.وندرج فيما يلي جدولاً مقترحاً لتوزيع الخدمات الصحية.

جدول مقترح توزيع الخدمات الصحية

ت	نوع الخدمة	عدد السكان المخدومين	المساحة الكلية (هكتار)	الملاحظات
1	مركز صحي	10000	0.5	ويشمل ايضا بناية العيادة الشعبية حيث يكون دوام المركز صباحا والعيادة مساء.
2	مستشفى عام	سكان المدينة	3.5-5.0	بمعدل 5 سرير/ 1000 نسمة وبمساحة 75-100 متر مربع/سرير
3	مستشفى متخصص	سكان المدينة	3-2	بمعدل 3-3.5 سرير/1000 نسمة و بمساحة 75-100 متر مربع/سرير

الخدمات الصحية الحضرية

تشمل الخدمات الصحية الحضرية الخدمات التالية:

- (أ) المستشفيات: مستشفيات حكومية، خاصة، أهلية، وهذه المستشفيات بها كادر وظيفي
- أطباء متخصصين، ممرضين، صيدلانية.
- (ب) المراكز الطبية: منها عيادات تخصصية ومختبر أشعة وصيدلانية
- (ج) مراكز رعاية الأمومة والطفولة.
- إدارة الرعاية الصحية الأولية (وزارة الصحة - سجلات ونشرات خاصة).
- (د) خدمات الإسعاف والطوارئ: وهذه الخدمات تتوفر لدى المستشفيات الحكومية و الخاصة والأهلية والجمعيات الخيرية، حيث يتم من خلالها انقاذ حياة المصابين وتسهيل وصولهم من مكان الإصابة إلى أقرب مركز صحي أو مستشفى وكذلك تعمل خدمات الإسعاف على نقل المصابين والمرضى بين المراكز الصحية و المستشفيات.
- (هـ) مراكز الطب المخبري: حيث تعنى هذه المراكز بالفحوص المخبرية.
- (و) مراكز الأشعة: تتواجد هذه الخدمات بالمستشفيات والمراكز الصحية المختلفة وكذلك توجد مراكز خاصة تعنى بالتصوير الإشعاعي.
- (ز) مراكز العلاج الطبيعي: هذه المراكز تقوم بتوفير الأجهزة اللازمة للعلاج وهي مراكز خاصة وبعضها موجود في المستشفيات الخاصة والحكومة وتقدم هذه المراكز العلاج الحركي للناس ومن لديهم اعاقات أو أمراض.
- (ح) مراكز فحص البصر: حيث تقدم هذه المراكز والتابعة على الأغلب للقطاع الخاص خدمات تشخيصية ومن ثم علاجية للعيون.

- (ط) مراكز التأهيل والرعاية : وهذه تشتمل على تأهيل المعاقين والمكفوفين والصم والبكم و
- المسنين والعجزة ومثل هذه المراكز تحتاج إلى رؤوس أموال ضخمة جداً، وهي غير
- فعالة بالشكل المناسب.
- (ي) الصيدليات: وتقوم على تزويد المواطنين بالأدوية العلاجية.

-حاجات كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

تقتضي الضرورة عند تطبيق معايير التخطيط والتصميم العمراني في التجمعات الحضرية الاخذ بعين الاعتبار حاجات ومتطلبات السكان من ذوي الاحتياجات الخاصة وكذلك كبار السن ولكي يتم ذلك يمكن تصنيف السكان ذوي الاحتياجات الخاصة حسب نوع الاعاقة الى ما ياتي:

-الاعاقة البصرية

-الاعاقة السمعية

-الاعاقة الحركية

-الاعاقة العقلية

وللتيسير على المواطنين من ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في الحصول على حاجاتهم المختلفة فانه لابد من مراعاة ذلك عند تخطيط وتصميم كثير من عناصر مرافق الخدمات والتي اهمها:

-الممرات والأرصفة

-دورات المياه

-مصادر مياه الشرب

-الارصفة وأرضيات الحدائق

-المدخل والمصاعد والسلالم والحوارج

-الابواب والشبابيك

-مواقف السيارات

فمثلا على صعيد الحدائق والأماكن العامة يمكن تطبيق مجموعة من المعايير التصميمية والتخطيطية التي تراعي حاجات كبار السن والسكان من ذوي الاحتياجات الخاصة مثل:

-ان يكون مدخل الحديقة مصمم بطريقة تسمح بدخول عربات السكان ذوي الاحتياجات الخاصة

-ان تصمم ارضية الحدائق العامة باستخدام مادة الاسفلت او اي مادة اخرى تجعل منها ارضية ملساء لتسهل حركة كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة والابتعاد عن الارضيات الحجرية التي تعيق الحركة

-تخصيص ممر لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة في حالة وجود مناسيب ارتفاع متفاوتة في الحدائق العامة

-تخصيص مرافق خدمات للسكان كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة مثل دورات المياه ومصادر لمياه الشرب ويسهل الوصول اليها والتعامل معها.